

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(дополнение по модулю Посты)
Версия 5.11.0.0 - 5.17.2.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 30.01.2012	Версия: 5.11.0.0 – 5.13.0.0
Публикация документа	Дата: 07.06.2012	Версия: 5.11.0.0 – 5.14.1.0
Публикация документа	Дата: 12.12.2012	Версия: 5.11.0.0 – 5.14.2.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.11.0.0 – 5.14.3.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.11.0.0 – 5.14.4.0
Публикация документа	Дата: 19.08.2013	Версия: 5.11.0.0 – 5.15.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.11.0.0 – 5.16.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.11.0.0 – 5.17.0.0
Публикация документа	Дата: 14.10.2014	Версия: 5.11.0.0 – 5.17.1.0
Публикация документа	Дата: 04.02.2015	Версия: 5.11.0.0 – 5.17.2.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Используемые термины, определения и сокращения.....	5
1.2 СХЕМА РАБОТЫ.....	5
2 РАБОТА С ПОСТАМИ.....	6

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Окно «Терминалы». Закладка «Посты»	6
Рис. 2. Окно добавления нового поста.....	6
Рис. 3. Окно изменения поста	7

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Посты» (далее по тексту — *Модуль*) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) и позволяет организовать процесс обслуживания на терминале с разделением зон ответственности персонала по постам. *Модуль* позволяет отображать данные с детализацией по постам в отчётах по обслуживанию, формируемых с использованием модуля «Отчёты ОЦ»

Пост — это условное название топливораздаточной колонки (ТРК) или группы ТРК в *Системе*. При организации процесса обслуживания клиентов на точке обслуживания (ТО) по топливным услугам к каждому посту привязана единица обслуживающего персонала — заправщик, который осуществляет заправку транспортного средства и производит оплату услуги на терминале через оператора ТО. На некоторых ТО заправщик одновременно может являться и оператором ТО.

Максимально допустимое количество постов у терминала — 15.

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем прочитать настоящее дополнение, необходимо внимательно ознакомиться с документом «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

- БД** — база данных *Системы*
ОЦ — операционный центр
ТО — точка обслуживания

1.2 Схема работы

При обслуживании клиентов на ТО заправщик, ответственный за определённый пост, производит заправку транспортного средства клиента и осуществляет операцию дебета с его клиентской карты с помощью терминала через оператора ТО. При этом на терминале вводится номер поста, на котором обслуживается клиент. В дальнейшем при выполнении инкассации данные по транзакции (в т. ч. номер поста) передаются в БД и отображаются в отчётах.

2 Работа с постами

Работа с постами осуществляется на закладке «Посты» окна «Терминалы» (пункт меню «Обслуживание / Оборудование / Терминалы» (см. Рис. 1)).

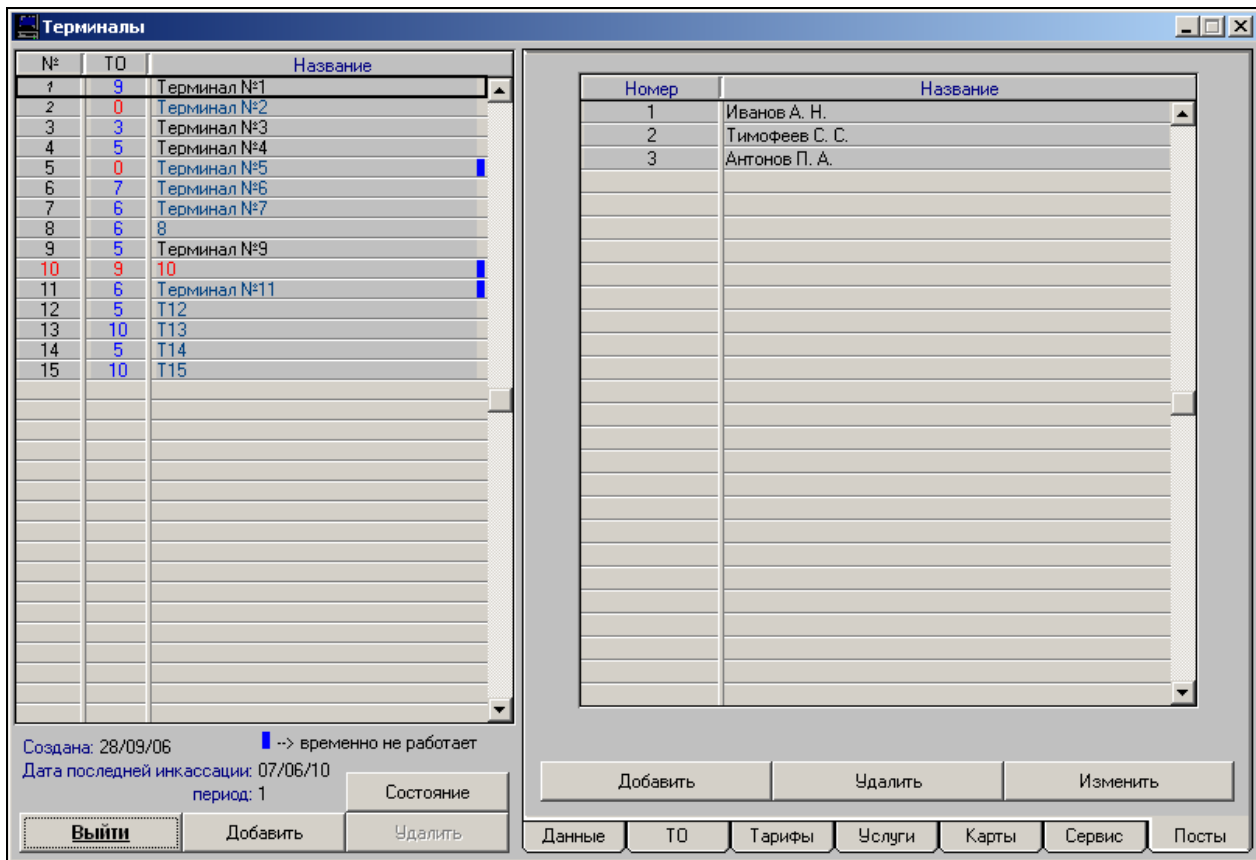


Рис. 1. Окно «Терминалы». Закладка «Посты»

На данной закладке расположены следующие элементы:

- список привязанных к терминалу постов с указанием индивидуального номера поста и его названия;
- кнопка **Добавить** — служит для создания в программе нового поста и дальнейшей его привязки к данному терминалу;
- кнопка **Удалить** — служит для удаления поста из программы;
- кнопка **Изменить** — служит для редактирования номера и названия поста.

Для создания и привязки поста к терминалу:

1. В списке терминалов в левой части окна выберите терминал, к которому необходимо привязать создаваемый пост и перейдите на закладку «Посты» данного терминала. После этого на открывшейся закладке отобразится список постов, привязанных к терминалу (см. Рис. 1).
2. Для создания и привязки поста к терминалу нажмите на кнопку **Добавить** и в открывшемся окне «Добавить» укажите номер и название нового поста в соответствующих полях (см. Рис. 2).

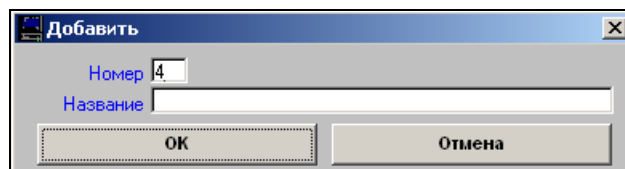


Рис. 2. Окно добавления нового поста

3. Для завершения операции нажмите на кнопку **OK**. Для отказа от её выполнения и возврата к списку постов данного терминала нажмите на кнопку **Отмена**.

В результате выполненных действий созданный пост отобразится в списке привязанных к терминалу постов.

Для изменения поста:

1. В окне «**Терминалы**» выберите терминал, пост которого необходимо изменить и перейдите на закладку «**Посты**» (см. Рис. 1).
2. В открывшемся списке привязанных к терминалу постов выберите пост, который необходимо изменить и нажмите на кнопку **Изменить**. Откроется окно «**Изменить**», в поля которого внесите необходимые изменения (см. Рис. 3).

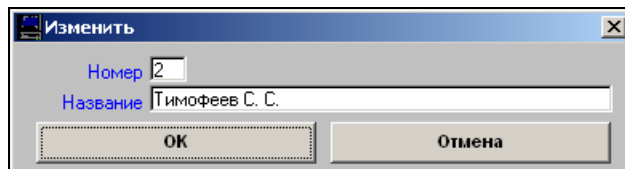


Рис. 3. Окно изменения поста

3. Для сохранения внесённых изменений нажмите на кнопку **ОК**. Для отказа от изменений и возврата к списку постов данного терминала нажмите на кнопку **Отмена**. В результате выполненных действий изменения отобразятся в списке привязанных к терминалу постов.

Для удаления поста:

1. В окне «**Терминалы**» выберите терминал, пост которого необходимо удалить и перейдите на закладку «**Посты**» (см. Рис. 1).
2. В открывшемся списке привязанных к терминалу постов выберите пост, который необходимо удалить и нажмите на кнопку **Удалить**. В результате выполненных действий выбранный пост будет удалён из БД.

ВНИМАНИЕ!

Удаление постов происходит без дополнительного запроса на подтверждение удаления.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя